

Voor meer informatie of het aanmelden voor deze scholing, ga naar onze website www.leerpuntkoel.nl



Opleiding Auditor telefonische triage

Leer volgens de Kernset van InEen hoe je audits van triagisten op de juiste manier kunt beoordelen

Door de ontwikkeling van de huisartsenposten is het werkveld van de triagisten steeds complexer geworden. Sterker nog, de kwaliteit van de triage is cruciaal voor het functioneren van de huisartsenpost stelt InEen. Ook in de dagpraktijk staat de triage conform de Kernset steeds vaker centraal.

De zogenaamde "Kernset" van InEen is sinds 2014 het instrument dat wordt gebruikt bij het toetsen van de triagegesprekken. Nadat bleek dat de beoordeling van een audit per auditor nogal kan verschillen, heeft "InEen" de "Handreiking Auditor Triagegesprekken" opgesteld, waarin aangegeven wordt, welke kennis en vaardigheden benodigd zijn om succesvol te auditen.

Leerpunt KOEL biedt u de mogelijkheid om ervaren triagisten en (regie)huisartsen op te leiden tot "Auditor telefonische triage"

Deze opleiding is ook geschikt voor ervaren doktersassistenten/praktijkmanagers die collega doktersassistenten willen begeleiden in de telefonische triage. Voorwaarde is wel dat zij beschikken over geluidsbanden van opgenomen gesprekken uit de praktijk.

[Lees meer](#)



Donderdag 16 Februari 2023 09.00 - 16.00 [Leerpunt KOEL](#)



Woensdag 29 Maart 2023 09.00 - 16.00 [Leerpunt KOEL](#)

Opleidingsinformatie

- Doktersassistenten, Triagisten, Huisartsen
- 📖 Communicatie, Professionaliteit, Samenwerking
- 📅 Donderdag 16 Februari 2023
- 📍 Zwijndrecht, Leerpunt KOEL
- 🕒 09.00 - 16.00 uur
- ★ 22 accreditatiepunten
- 💰 € 1525,00

AANMELDEN ▶

🚫 Beschikbaarheid: nog 7 plaatsen

AANMELDEN VOLGENDE SCHOLING

NAAR WINKELWAGEN

LEERDOELEN ▶

PROGRAMMA

TOELATINGSEISEN

Leerdoelen

De toekomstig auditor:

- Kent de inhoud van de Kernset.
- Hanteert de richtlijnen, protocollen en werkafspraken die betrekking hebben op de HAP.
- Weet de richtlijnen van de Kernset toe te passen en kan verbanden leggen tussen de gegevens die zijn verzameld.
- Is in staat om zijn/haar eigen persoonlijke vaardigheden in de bewustwording van het eigen gedrag te vergroten en daardoor de communicatie met de triagist te verbeteren.
- Leert van de eigen valkuilen en blinde vlekken en leert hier mee om te gaan.
- Is in staat de triagist op een veilige manier feedback te geven over het beoordeelde gesprek.
- Is in staat om leer en verbeterpunten te beschrijven.

Voor meer informatie of het aanmelden voor deze scholing, ga naar onze website www.leerpuntkoel.nl

LEERDOELEN	
PROGRAMMA	<h2>Programma</h2> <p>De bijeenkomsten zijn opgebouwd uit theorie, zelfreflectie en praktijkgerichte oefeningen. Tijdens de gehele opleiding staat het proces van de audit centraal.</p> <p>Tijdens de bijeenkomsten worden de verschillende werkvormen afgewisseld, zodat er een interactieve sfeer ontstaat. In een "veilige" sfeer wordt de auditor zich bewust van het eigen gedrag en dat van de ander.</p> <p>Tijdens de opleiding komen onder andere de volgende zaken aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ins en outs van de Kernset, leren beoordelen en hoe te gebruiken• Feedback geven en ontvangen• Complimenten geven• De verschillende ontwikkelingsniveaus van de triagisten herkennen en benoemen• Input en aandachtspunten vanuit de groep
TOELATINGSEISEN	
LEERDOELEN	
PROGRAMMA	
TOELATINGSEISEN	<h2>Toelatingseisen</h2> <h3>Studiebelasting</h3> <p>De opleiding bestaat uit 2x 6 uur verdeeld over 2 dagen. Er worden huiswerkopdrachten verstrekt.</p> <h3>Toelatingseisen</h3> <p>De toelatingseisen zijn helder geformuleerd in de handreiking, hetgeen op hoofdlijnen betekent dat men voldoende medische achtergrond heeft (diploma Triagist, verpleegkundige specialist werkzaam op een huisartsenpost of ander relevant BIG geregistreerd beroep) en/of voldoende aantoonbare kennis en werkervaring (minimaal 3 jaar) heeft in een functie op minstens MBO 4 niveau of leidinggeeft aan de uitvoerende zorgverleners.</p> <h3>Diploma en register van auditoren</h3> <p>De opleiding leidt tot het diploma Auditor Telefonische Triage. Deze kan na voldoende praktijkmaken (uitgevoerde audits) worden aangevraagd bij Calibris. Het diploma heeft een geldigheidsduur van 5 jaar. Van de gediplomeerden wordt een register aangelegd, zodat te allen tijde aangetoond kan worden dat een auditor (nog steeds) aan de vakbekwaamheidseisen voldoet. Na het behalen van het diploma wordt in dit register ook de herregistratie bijgehouden.</p>